

Departamento técnico

E-Mail: rma@3go.es

Teléfono : 958 209068

Fax: 958 436004



PROCESO DE TRAMITACIÓN DE R.M.A.

1. Remítanos este formulario debidamente cumplimentado por fax al 958436004 o por mail a rma@3go.es
Los campos marcados en color amarillo son obligatorios.
2. Recibirá el número de RMA asignado.
3. Enviar el material averiado a **PORTES PAGADOS** adecuadamente embalado, indicando de forma visible el número de RMA asignado.
Para evitar confusiones puede utilizar la etiqueta de envío adjunta en la hoja N°3.
Dicho material le será remitido a portes pagados una vez concluido el proceso de R.M.A.

Condiciones de R.M.A.:

- * NO SERÁ ACEPTADO NINGÚN ENVIO SIN NÚMERO DE R.M.A. VISIBLE EN EL EMBALAJE.
- * El material debe recibirse completo (drivers, embalajes, cables, accesorios, etc.)
- * En caso de no detectar la avería indicada se le facturará la intervención de nuestros técnicos en función de la tarifa vigente.

Introduzca sus datos de cliente, serán utilizados en los formularios de solicitud de RMA y en la impresión de la etiqueta de envío:

Nombre :	
Persona de contacto :	
Teléfono de contacto :	
E-Mail de contacto :	
Dirección :	
Dirección :	
Cod. Postal :	
Población :	
Provincia :	